

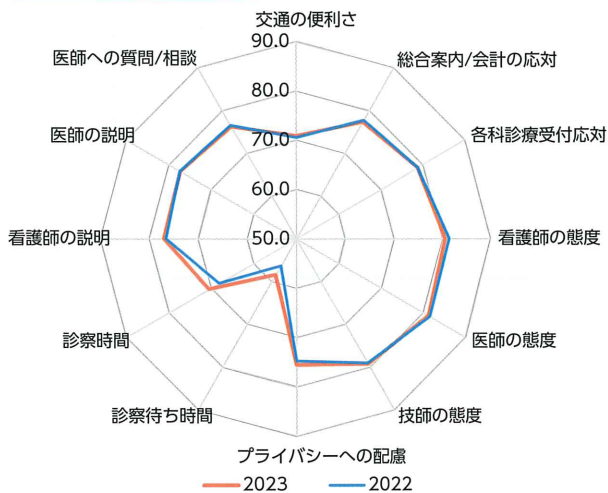
患者満足度調査

当院では患者さんにとってより良い病院を目指して、日々改善に努めております。その一環として毎年皆様にご協力いただき満足度調査をおこなっております。昨年度も実施させていただきましたのでその結果をお知らせいたします。

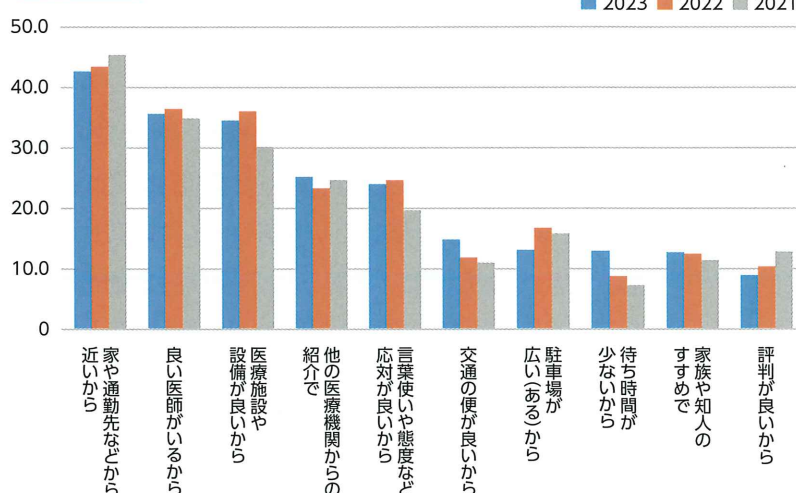
外来

特に満足度が低い項目は、「診療待ち時間」「支払い待ち時間」「売店/食堂/自販機」「交通の便利さ」でありました。診察待ち時間は少しずつではありますが年々向上しております。しかしながらまだまだ低い結果となっておりますので改善する様に努力いたします。交通の便利さに関しては巡回バスの導入を検討中であります。

外来満足度(項目別)



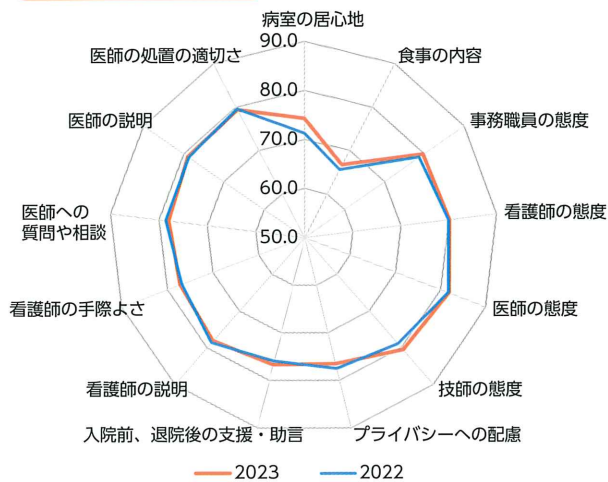
外来理由



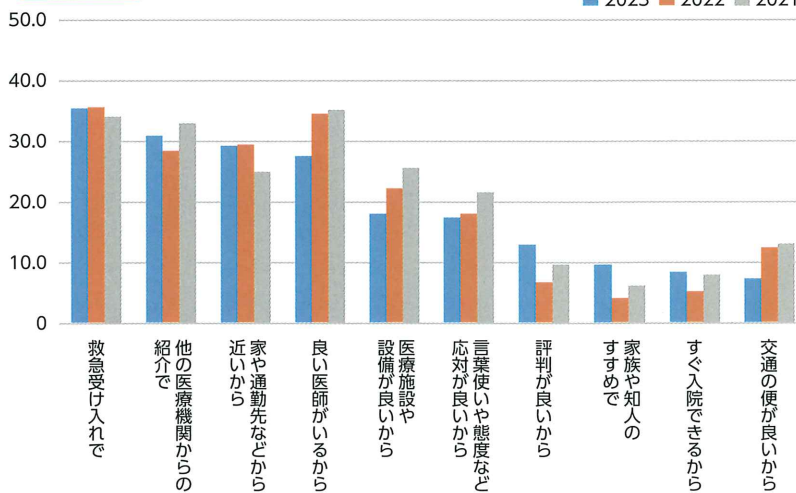
入院

毎年一番満足度が低い項目は入院中の食事に関するものでありました。年々改善傾向ではありますがなかなか満足の得られる様な食事とはなっておらず頭を悩ましているところです。材料の高騰が一般家計と同様に病院給食にも多大な影響を及ぼしています。そうはいつでも色々な工夫を行い入院中の満足度が高まる食事を提供できる様に今後も頑張りたいと思います。

入院満足度(項目別)



入院理由



結果を元に済生会富山病院は、患者さんに病気の治療はもとより色々な病院全体の向上を行い、ますます皆様にご利用していただける様職員一同頑張っていきますので、どうぞよろしくお願いいたします。