健康管理センター

よくあるご質問（Q&A）

健診を受診される皆さまへ

1. 予約・受診前の準備について

Q1. 健診は予約が必要ですか。

A. はい。原則予約制です。受診日、コース、オプション内容を確認のうえ、事前にご予約ください。

Q2. 予約の変更やキャンセルはできますか。

A. 可能です。変更が分かり次第、早めに健康管理センターへご連絡ください。

Q3. 受診前に食事をしてもよいですか。

A. 検査内容により異なります。事前案内をご確認ください。

Q4. 水やお茶は飲んでもよいですか。

A. 飲水の可否・時刻・量は検査内容により異なります。受診案内をご確認ください。

Q5. 普段飲んでいる薬はどうしたらよいですか。

A. 服用中の薬を自己判断で中止・変更しないでください。事前に主治医へ確認し、当センターから指示がある場合は、その指示に従ってください。

Q6. 妊娠中、または妊娠の可能性がある場合でも受診できますか。

A. 一部受けられない検査があります。予約時または受診前に必ずお申し出ください。

Q7. 生理中でも受診できますか。

A. 受診可能な検査もありますが、結果に影響する場合があります。事前にご相談ください。

Q8. 当日は何を持参すればよいですか。

A. 受診案内、受診票・問診票、検体容器、受診券・補助券、お薬手帳、マイナ保険証または資格確認書（必要な方）などをご持参ください。

1. 予約・受診前の準備について（つづき）

Q9. どのような服装で行けばよいですか。

A. 脱ぎ着しやすい服装でお越しください。金属類やアクセサリーはできるだけお控えください。

Q10. 車いすを使用していますが受診できますか。

A. 検査内容や必要な介助を確認しますので、予約時に車いすを利用していることをお申し出ください。

Q11. 付き添いは必要ですか。

A. 必要に応じて付き添いをお願いする場合があります。

Q12. 子どもを連れて受診できますか。

A. 検査中の付き添いが難しい場合があります。事前にご相談ください。

Q13. 発熱や風邪症状がある場合はどうしたらよいですか。

A. 来院前に必ずご連絡ください。状況に応じて日程変更をご案内します。

Q14. オプション検査は追加できますか。

A. 追加できる場合があります。できるだけ事前にお申し込みください。

Q15. 健診にはどのくらい時間がかかりますか。

A. 所要時間は、コースや当日の状況により異なります。目安は予約時の案内をご確認ください。

2. 健診当日の流れ・検査中の対応について

Q1. 受付では何を確認しますか。

A. 本人確認、受診内容、持参書類、問診票、検体提出の有無を確認します。

Q2. 待ち時間はありますか。

A. 当日の状況によりお待ちいただく場合があります。

Q3. 体調が悪くなったときはどうすればよいですか。

A. すぐに近くの職員へお声かけください。必要に応じて休憩や中止を行います。

Q4. 検査の順番は変更できますか。

A. 原則として案内順に受診いただきます。希望がある場合は早めに職員へお申し出ください。

Q5. 検査内容について詳しく説明してもらえますか。

A. はい。検査前に内容や注意点をご説明します。

Q6. 痛みや苦しさが強い場合、検査を中止できますか。

A. 可能です。痛みや苦しさが強い場合は、すぐにお申し出ください。

Q7. プライバシーは守られますか。

A. はい。個人情報と検査結果は適切に管理し、プライバシーに配慮します。

Q8. 途中でトイレに行ってもよいですか。

A. 可能です。行かれる際は事前に職員へお声かけください。

2. 健診当日の流れ・検査中の対応について（つづき）

Q9. 検査着のまま移動してよいですか。

A. 職員の案内に沿ってご移動ください。

Q10. 食事はいつからできますか。

A. 検査内容により異なります。職員の案内があるまで飲食はお控えください。

Q11. 当日の結果はその場でわかりますか。

A. 一部は当日確認できますが、採血や画像検査などは後日判定となります。

Q12. 婦人科検査や内視鏡検査が不安です。

A. 不安な点は事前または当日にお申し出ください。

Q13. 耳が聞こえにくい、字が見えにくい場合は対応してもらえますか。

A. 可能な範囲で対応します。必要な配慮は受付時にお申し出ください。

Q14. 検査の一部だけ受けないことはできますか。

A. 検査内容により可能です。希望がある場合は職員へご相談ください。

Q15. 会計はいつ行いますか。

A. 必要な場合は、すべての検査終了後にご案内します。

3. 健診結果・受診後の対応について

Q1. 結果はいつ頃届きますか。

A. 通常、受診後3〜4週間を目安に、郵送または所定の方法でお渡しします。検査内容により前後する場合があります。

Q2. 結果の見方がわかりません。

A. 不明な点は当センターへお問い合わせください。

Q3. 再検査・精密検査と書かれていました。どうすればよいですか。

A. 結果票の指示に従い、早めに医療機関を受診してください。

Q4. 要治療と書かれていました。すぐに受診したほうがよいですか。

A. 結果票の指示に従い、できるだけ早く医療機関を受診してください。

Q5. 異常なしなら何もしなくてよいですか。

A. 生活習慣を見直し、定期的な健診を続けることが大切です。

Q6. 保健指導は受けられますか。

A. 結果に応じてご案内できる場合があります。ご希望の方はお問い合わせください。

Q7. 紹介状を書いてもらえますか。

A. 必要に応じて対応できる場合があります。当センターへご相談ください。

Q8. 結果票をなくしてしまいました。再発行できますか。

A. 再発行できる場合があります。窓口またはお電話でご相談ください。

3. 健診結果・受診後の対応について（つづき）

Q9. 会社や健康保険組合へ提出する書類に対応してもらえますか。

A. 書類をご準備のうえご相談ください。内容により日数をいただく場合があります。

Q10. 健診結果について電話で詳しく教えてもらえますか。

A. 個人情報保護のため、電話でお伝えできる内容には限りがあります。

Q11. 前回の結果と比較したいのですが。

A. 当センターに前回の健診結果がある場合は、今回の結果と比較できることがあります。

Q12. 受診後に体調が悪くなりました。

A. 速やかに医療機関へご相談ください。当センターへもご連絡ください。

Q13. 便潜血陽性、胸部異常影、血糖異常などの指摘があり心配です。

A. 結果票の指示に従い、必要に応じて医療機関を受診してください。

Q14. 次回の健診はいつ受ければよいですか。

A. 受診時期は健診の種類や加入制度により異なります。一般的な定期健康診断は、年1回が目安です。

Q15. 個人情報はどのように管理されていますか。

A. 法令および院内規程に基づき、適切に管理しています。