

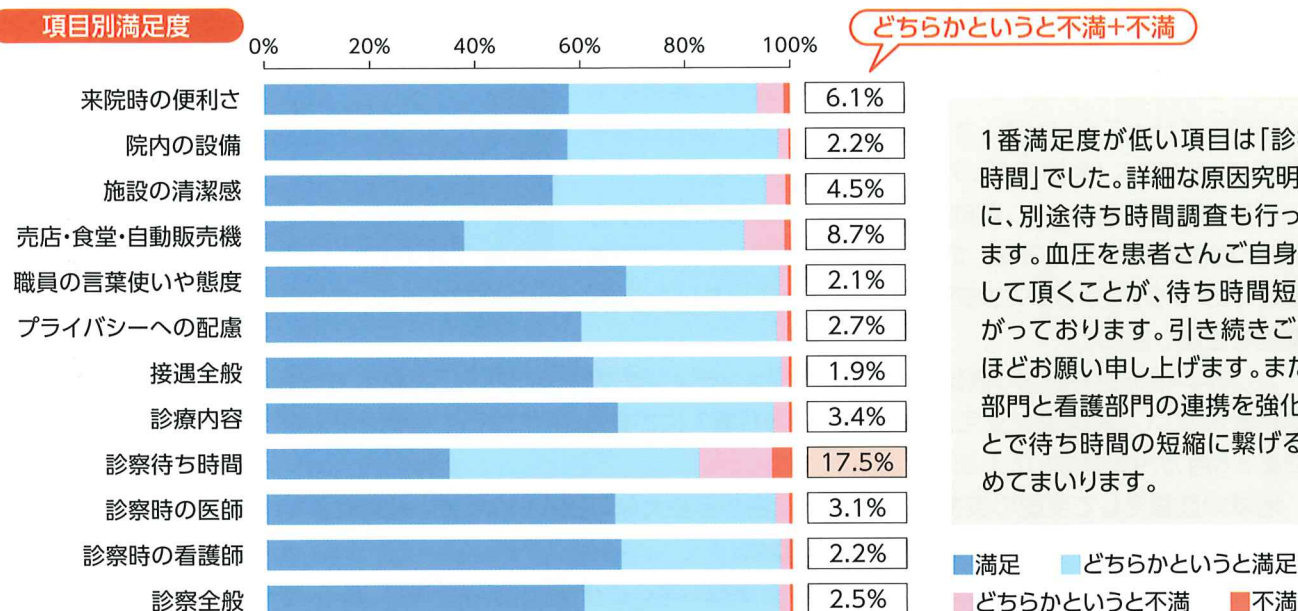
患者満足度調査

当院では毎年患者さんにご協力いただき、満足度調査を実施しております。皆さまからのご意見を職員で共有し、医療サービスの改善及び質の向上に努めております。調査にご協力いただきました患者さんご家族の皆さまに、心より感謝申し上げます。

外来

令和7年10月20日～10月22日 実施 回答者数655人(回収率100%)

項目別満足度



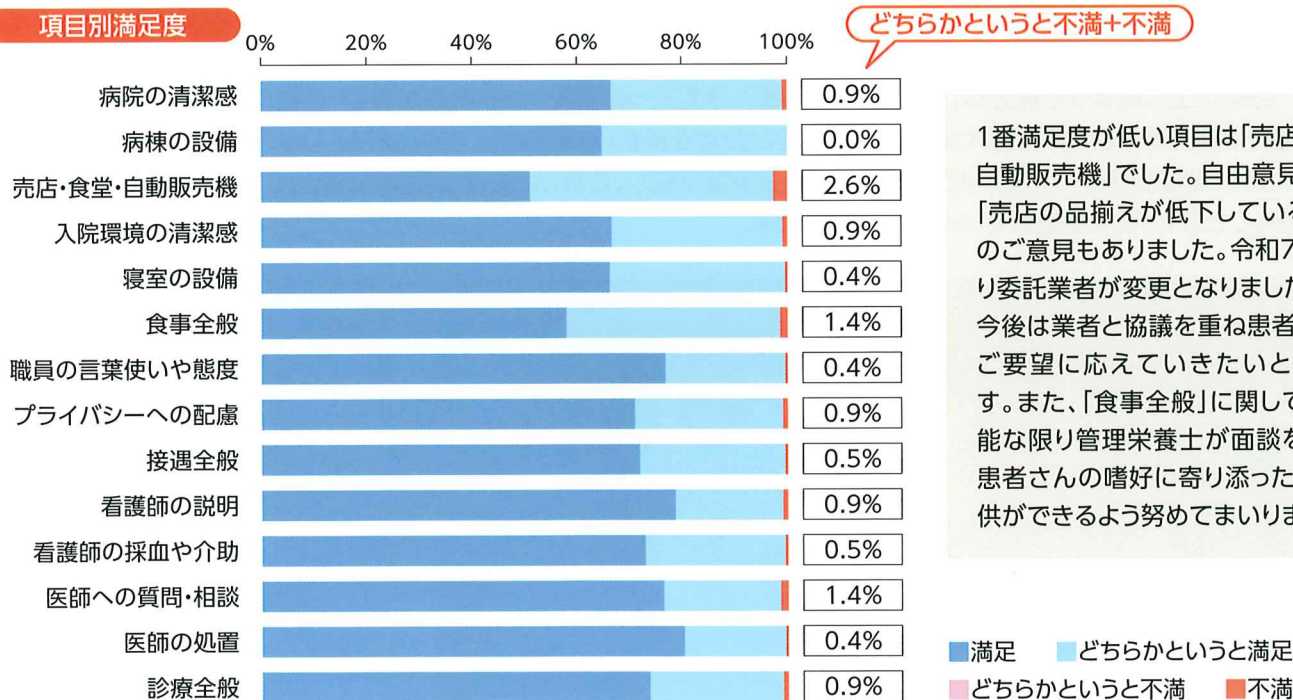
1番満足度が低い項目は「診療待ち時間」でした。詳細な原因究明のために、別途待ち時間調査も行っております。血圧を患者さんご自身で測定して頂くことが、待ち時間短縮に繋がっております。引き続きご協力のほどお願い申し上げます。また、事務部門と看護部門の連携を強化することで待ち時間の短縮に繋げるよう努めてまいります。

■ 満足 ■ どちらかという満足 ■ どちらかという不満 ■ 不満

入院

令和7年10月1日～12月31日 実施 回答者数231人(回収率92.4%)

項目別満足度



1番満足度が低い項目は「売店・食堂・自動販売機」でした。自由意見として「売店の品揃えが低下している」などのご意見もありました。令和7年度より委託業者が変更となりましたので、今後は業者と協議を重ね患者さんのご要望に応じていきたいと思えます。また、「食事全般」に関しては、可能な限り管理栄養士が面談を行い、患者さんの嗜好に寄り添った食事提供ができるよう努めてまいります。

■ 満足 ■ どちらかという満足 ■ どちらかという不満 ■ 不満

今回の結果をもとに、済生会富山病院では患者さんの治療はもとより、病院全体の医療サービスの改善及び、質の向上に努め、ますます地域の皆さまにご利用いただけるよう職員一同努力してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

医療向上推進委員会