

患者満足度調査

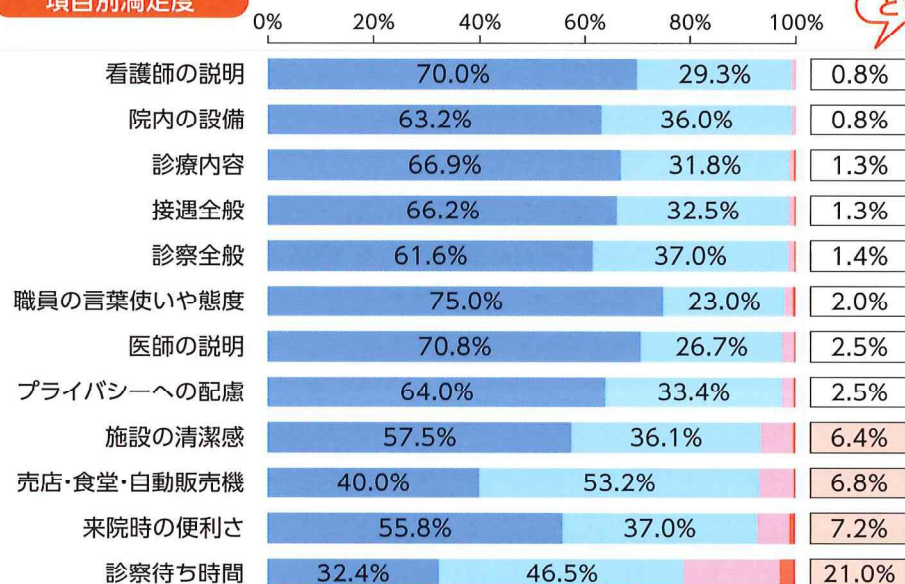
当院では毎年患者さんにご協力いただき、満足度調査を実施しております。皆さまからのご意見を職員で共有し、医療サービスの改善及び質の向上に努めております。調査にご協力いただきました患者さんご家族の皆さまに、心より感謝申し上げます。

外来

令和6年10月21日～10月23日 実施 回答者数650人 回収率100%

項目別満足度

どちらかという不満+不満



1番満足度が低い項目は「診療待ち時間」でした。

詳細な原因究明のために、別途待ち時間調査も行っております。

採血時や診療現場での人員確保に努め、事務部門と看護部門の連携を強化することで待ち時間の短縮につなげるよう努めます。

また、「来院時の便利さ」については巡回バスを導入いたしました。

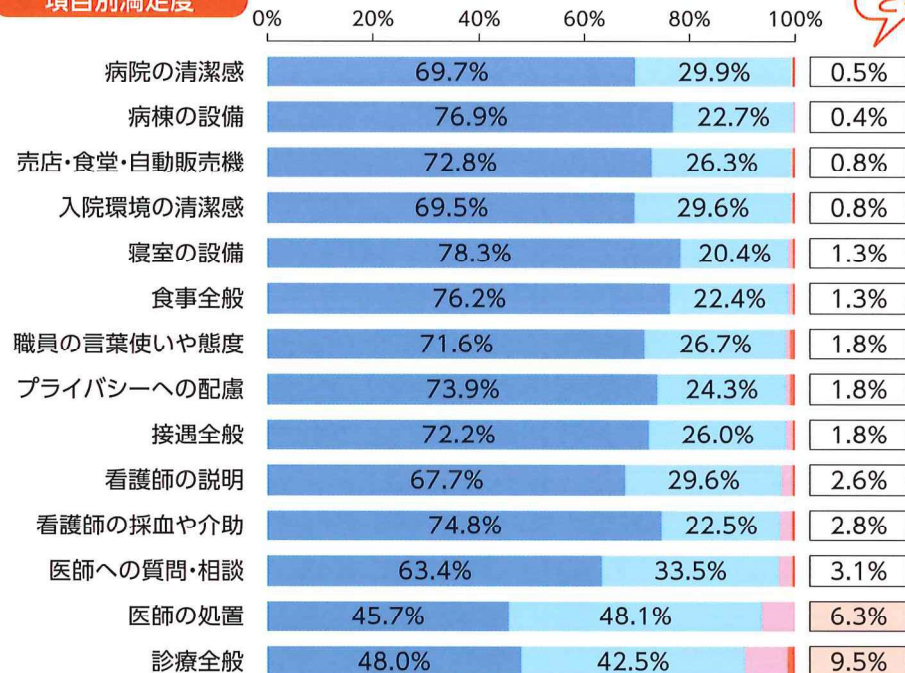
■ 満足 ■ どちらかという満足 ■ どちらかという不満 ■ 不満

入院

令和6年10月1日～12月5日 実施 回答者数231人 回収率92.4%

項目別満足度

どちらかという不満+不満



1番満足度が低い項目は「食事全般」でした。自由意見として「食事内容がワンパターン」、「鶏肉料理が多い」などのご意見もありました。

材料の価格高騰、米価格の高騰のなかで、様々な工夫を行っていますが、可能な限り管理栄養士が面談を行い、患者さんの嗜好に近づけた食事を提供できるように努めます。

■ 満足 ■ どちらかという満足 ■ どちらかという不満 ■ 不満

今回の結果をもとに、済生会富山病院では患者さんの治療はもとより病院全体の医療サービスの改善及び質の向上を行い、ますます地域の皆さんにご利用いただけるよう職員一同努力していきますので、どうぞよろしくお願いいたします。